

## **Hallo! Wir sind's. Sind Sie es auch?**

Hand aufs Herz! Beim Datenschutz scheiden sich die Geister. Wir haben Kollegen, die gerne mit „Alexa“ sprechen. Mancher findet es auch nicht schlimm, dass die Fitnessuhr am Handgelenk Daten auf Server außerhalb Europas überträgt. Dann gibt es die, die am liebsten gar nichts preisgeben, z.B. niemals Cookie-Einwilligungen erteilen und darüber nachdenken, das eigene Namensschild von der Türklingel zu entfernen.

Krankenkassen haben keine Wahl. Für uns heißt es: Vorschriften umsetzen! In unseren Korrespondenzen müssen wir sicherstellen, dass wir es wirklich mit Ihnen zu tun haben und sind deshalb verpflichtet, Sie zu authentifizieren. Das macht unser Miteinander etwas komplizierter, ist aber auch kein Beinbruch. Wir bitten Sie vorab um Verständnis für den bürokratischen Mehraufwand. Der Schutz Ihrer Daten macht es tatsächlich unumgänglich.

Wenn Sie uns einen Brief oder ein Fax schicken, können Sie Ihre Identität sicherstellen, indem sie das Schreiben unterzeichnen und zusätzlich entweder mit Namen/Anschrift, Geburtsdatum und Ihrer KV-Nummer (das ist die Nummer auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte) versehen. Bei Nachrichten, die uns per E-Mail erreichen, ist eine eindeutige Authentifizierung des Absenders am schwierigsten. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Online-Geschäftsstelle „Meine R+V BKK“ auf unserer Homepage zu nutzen, da bei der Anmeldung bereits alle für eine eindeutige Authentifizierung notwendigen Voraussetzungen erfüllt sind.

Auch zum Speichern Ihrer Telefonnummern und E-Mail Adresse benötigen wir einmalig Ihr Einverständnis.

Vorab vielen Dank!

